

# **Guía de orientación a Familiares de Pacientes Hospitalizados en la Unidad De Paciente Crítico FUSAT**





**Características de la unidad de paciente crítico (UPC)** **Página 3**

**Equipo de trabajo UPC** **Página 4**

**Descripción física de nuestra unidad** **Página 5**

**Funcionamiento y normas de la UPC** **Página 6**

**Entrega de información médica** **Página 7**

- Información diaria
- Teléfonos de UPC

**Visitas** **Página 8**

- Importancia de la visita familiar
- Visitas de menores de 12 años a la upc
- Procedimiento
- Antes de ingresar a visitar al paciente, debe considerar
- Sala de estar de familiares

**Descripción de las unidades** **Página 11**

- Procedimientos y dispositivos

**¿Cómo es el día a día de un paciente que se encuentra hospitalizado en la unidad de pacientes crítico?** **Página 14**

- Protocolo de entrega de información e identificación de persona de contacto
- Ingresos programados
- Recursos
- ¿Qué puedo hacer para sentirme mejor?



Como servicio, nos hemos propuesto humanizar la atención que brindamos, poniendo en el centro de nuestro trabajo a los pacientes, su familia y amigos. Esta guía busca entregarles información para que puedan resolver sus dudas cada vez que lo necesiten. Recuerden que si surjan nuevas consultas o requieren información más precisa, pueden preguntar al personal, ya que estamos para ayudarlos.





## CARACTERÍSTICAS DE LA UNIDAD DE PACIENTE CRÍTICO (UPC)

La **UPC** es una unidad que atiende a los pacientes más graves y de cuidado del hospital, con diferentes enfermedades y niveles de gravedad. Son personas que se encuentran en situación crítica y que necesitan tratamiento, vigilancia y cuidados específicos de manera continua.

Esta unidad está conformada por la **UCI** y la **UNI**.

- En la **UCI (Unidad de Cuidados Intensivos)** se recibe a los pacientes de mayor complejidad que requieren soportes vitales y equipamiento avanzado como ventilación mecánica invasiva y estabilización hemodinámica.
- En la **UNI (Unidad de Cuidados Intermedios)** ingresan aquellos pacientes que se mantienen graves, pero que han logrado estabilizarse necesitando monitorización y cuidados avanzados.



## EQUIPO DE TRABAJO UPC

Contamos con un equipo multidisciplinario que aborda las diferentes necesidades de los pacientes: médicos, enfermeros, técnicos de enfermería, kinesiólogos y auxiliares, que atienden a su familiar durante las 24 horas. Además, existen otros profesionales disponibles durante el día: químico farmacéutico, fonoaudiólogo, terapeuta ocupacional, nutricionista, psicólogo y trabajadora social.

Existe también personal de apoyo como las secretarías y guardias que ayudan a mantener un buen funcionamiento de la unidad.

El objetivo de todos es ofrecer una atención de calidad, humana, oportuna, con un trato amable y personalizado capaz de dar respuesta a sus necesidades.



# DESCRIPCIÓN FÍSICA DE NUESTRA UNIDAD

Este servicio está conformado por 21 unidades individuales, a las que se accede a través del ingreso principal. Usted visualizará estos pasillos al momento de entrar a la unidad:



La UNI y la UCI están ubicadas cerca de la intersección que conecta al Servicio de Urgencia, con Pabellones y Hospitalización. Se puede llegar ahí accediendo desde la entrada principal del Hospital y siguiendo la **franja verde** que dice Hospitalización y que es parte de la señalética de piso, recorriendo el pasillo interno que encontrarán a mano izquierda. Allí están indicados los servicios Médico Quirúrgico y luego Pediatría, para encontrar finalmente la UPC.



Contamos con un horario extendido de visitas para familiares y amigos de pacientes de **lunes a domingo**, desde las **14:00 a las 18:00 horas**.

Aquí, nos preocupamos de las necesidades de cada persona y familia individualmente, por lo cual, si usted no puede asistir dentro del horario establecido, comuníquese con las enfermeras y se podrá acordar un horario en conjunto.

Además, contamos con **flexibilidad horaria** de visitas para pacientes con cuidados de fin de vida, con problemas de salud mental, en fechas importantes como día del padre o la madre, Navidad, cumpleaños y Año Nuevo u otros casos establecidos en nuestros protocolos institucionales.

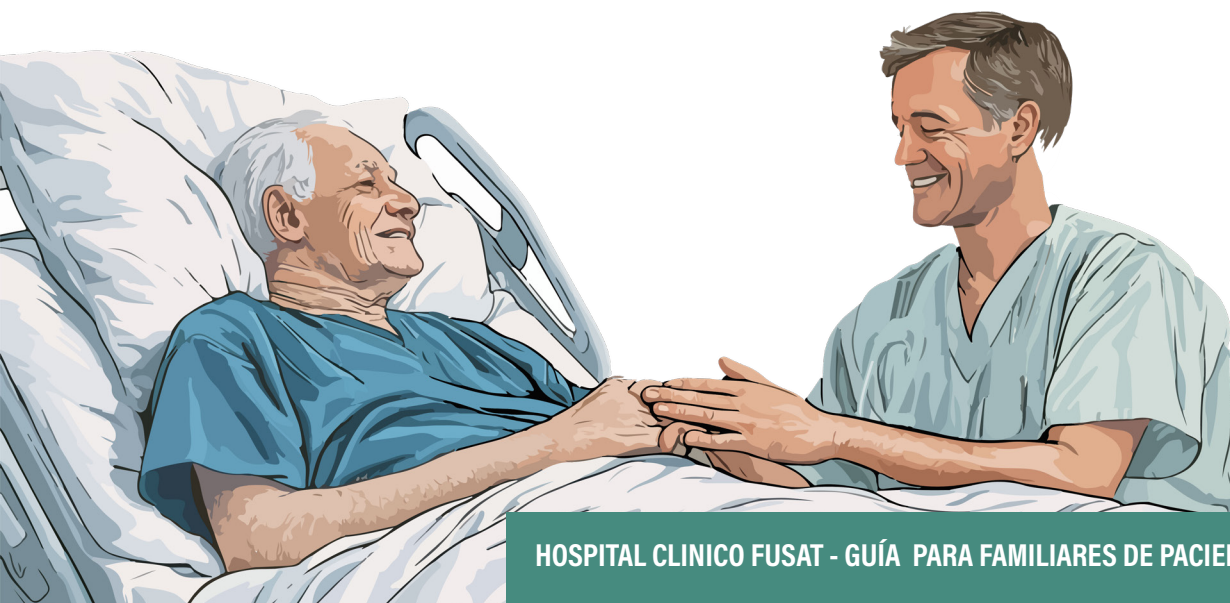
La visita de los pacientes puede verse transitoriamente alterada por contingencias durante el trabajo, ya que esta es una unidad donde ingresan pacientes críticos, no obstante, intentaremos que esto no suceda.

Para que exista una buena organización y orden durante el periodo de visita, se **debe seguir las normas e instrucciones** que le indica el personal de enfermería de nuestra unidad.

La espera de familiares **debe realizarse en la sala destinada** para ello y no en el pasillo interno de la unidad, de esta manera se podrán alternar cuantas personas deseen. Cada paciente podrá estar acompañado por un familiar y en casos especiales se permitirá compañía más numerosa, ya que estamos dispuestos a escuchar sus necesidades.

Sobre el acompañamiento nocturno de su familiar, están autorizados para pacientes:

- Mayores de 60 años.
- Menores de 18 años.
- Personas con alguna enfermedad de origen salud mental.
- Personas con capacidades diferentes.
- Casos especiales, los que serán evaluados por profesional de enfermería de acuerdo a las necesidades y condición del paciente.





Es importante considerar que, al ingreso del paciente a nuestra unidad, éste debe ser atendido por el equipo de salud de forma inmediata, por lo que, una vez finalizados los procedimientos iniciales, el Médico Residente le entregará información en la Sala de Familiares y usted podrá ingresar posteriormente a la unidad para visitar a su familiar.

## Información diaria:

Siempre se priorizará la entrega de información al paciente, quien decidirá si dicha información debe ser comunicada a la persona de contacto designada para ese fin. A esta persona el médico le entregará información diariamente para que pueda comunicarla al resto de su familia, lo cual se realizará en el horario de visita. El médico irá hasta la unidad de cada paciente informando sobre el estado de salud, tratamiento y pronóstico.

En aquellos casos en que se requiera mayor privacidad o la toma de decisiones importantes en relación al paciente, estará disponible la Sala de Familiares de UPC.



**El horario de entrega de información es a las 12:00 horas.**

A su vez, la enfermera le informará sobre los cuidados y necesidades de su familiar. Si existe alguna situación que le impida asistir en horario de visita, la información médica también puede ser entregada vía telefónica, por lo que la enfermera le solicitará el teléfono de la persona de contacto para comunicarnos en caso de ser necesario. Le informamos que nuestra institución tiene protocolos respecto a la entrega de información médica, cualquier duda consulte con la enfermera de continuidad.

Diariamente se realiza una visita multidisciplinaria a todos nuestros pacientes donde participan médicos, enfermeros, kinesiólogos y otros profesionales.



Esta visita es una instancia donde todos los profesionales y técnicos aportan información y deciden sobre el tratamiento de nuestros pacientes, definiendo las mejores estrategias en beneficio de su familiar o amigo. Si usted desea participar en ella, puede realizarlo coordinando con Enfermera a cargo de su paciente.

## Teléfonos de UPC

Tenemos números de teléfono habilitados para que pueda consultar por su familiar.



**Estación de Enfermería UCI Fono:722204265**

**Estación de Enfermería UNI Fono:722204278**

Con el fin de mantener la confidencialidad de la información de salud de su familiar, esta no se entregará a través de estos anexos telefónicos. Solamente, en caso de producirse un cambio importante en el estado de su familiar, cuando sea necesario su consentimiento para realizar algún procedimiento o traslado del paciente a otro centro de salud, se le contactará por vía telefónica.



## Importancia de la visita Familiar

- La presencia de los familiares puede disminuir el estrés del paciente, lo que ayuda en su recuperación.
- Los familiares proporcionan apoyo emocional al paciente, lo que puede ayudar a mejorar su bienestar emocional y su capacidad para hacer frente a la enfermedad.
- Disminuye la ansiedad y soledad en nuestros pacientes.
- Mejora la comunicación entre el paciente y el personal de salud, ya que la familia y/o amigos pueden ser parte del plan de cuidados de los pacientes en UCI, lo que trae beneficios tanto para el paciente como para el familiar.
- Toma de decisiones relacionadas con la atención, lo que puede mejorar la calidad de la misma y reducir el estrés del paciente y su familia.
- La familia y/o amigos son un elemento clave para la adaptación del paciente al ambiente hospitalario, ya que la UCI es una unidad altamente especializada que requiere de opciones terapéuticas complejas.

La colaboración de la familia ayuda a proporcionar los mejores cuidados al paciente.



Si las visitas son niños menores de 12 años de edad, previo al ingreso se debe acercarse a la enfermera de la unidad para que entregue algunas indicaciones respecto de la visita. El niño debe ser acompañado en todo momento por un adulto responsable teniendo en cuenta:

- 1. La decisión de que el niño entre será de sus padres o tutores legales tomando en consideración los deseos del niño.**
- 2. El menor en todo momento deberá estar acompañado de un adulto que lo vigile y brinde apoyo, a fin de que la visita se realice satisfactoriamente.**

En caso de ser posible dicho ingreso, la Enfermera se encargará de preparar al menor informando sobre la condición del paciente, sus limitaciones y equipos médicos o máquinas que lo ayudan en su recuperación.

### Procedimiento:

1. Familiar de paciente debe **informar a personal de enfermería** la necesidad de visita de familiar menor de 12 años.
2. Una vez **autorizado** dicho ingreso, la enfermera debe **reunirse con el menor** y familiar responsable en la sala de familiares, donde se le explicará con un lenguaje simple y comprensible acorde a la edad del menor: las características de la unidad, el estado en que se encuentra su familiar o amigo, los equipos o dispositivos invasivos que apoyan la recuperación del paciente, las acciones que están permitidas como acariciar, hablarle y otros temas relevantes en relación a la condición de su familiar.
3. Desde el equipo de enfermería se realizará educación al niño en relación al lavado de manos e ingresarán a la unidad del paciente, el menor, adulto responsable y enfermera, quien mostrará lo anteriormente mencionado.
4. Se dispondrá de un tiempo programado en que el menor efectúe la visita.



## Antes de ingresar a visitar al paciente, debe considerar:



**Mantener una actitud calmada** utilizando un tono suave y claro al hablarle, puede establecer contacto físico con el paciente, transmitiendo seguridad y confianza.



Para **prevenir las infecciones**, antes de acercarse al paciente debe **lavarse las manos** con agua y jabón o aplicarse alcohol gel disponible en la unidad.



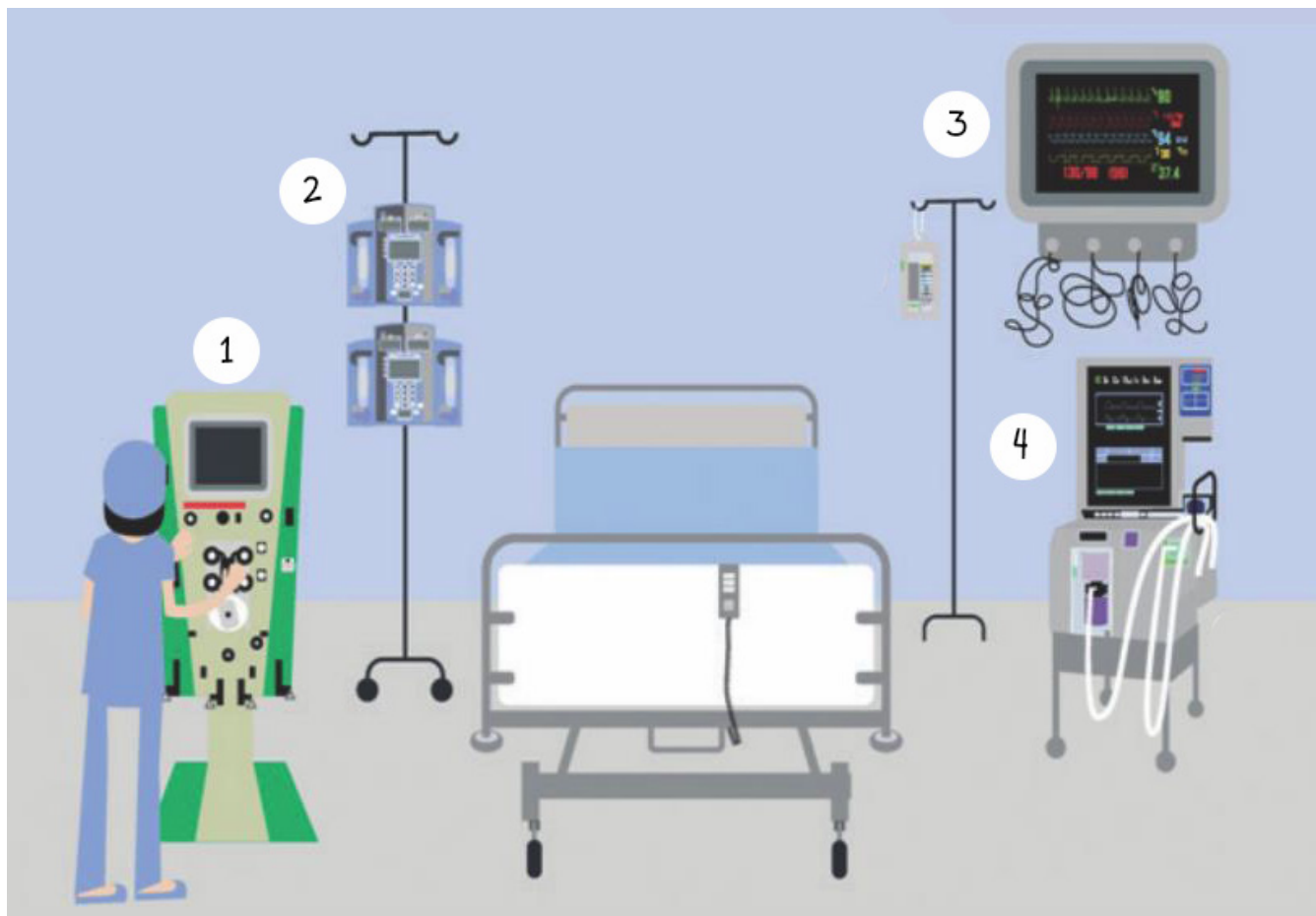
Si observa, en la unidad de su familiar un cartel de color amarillo, verde o rojo, debe **solicitar orientación a la enfermera a cargo** para que le pueda explicar su significado.

### Sala de estar de familiares

Disponemos de una sala de estar, donde los familiares pueden acceder si necesitan un momento de privacidad o consumir algún tipo de alimento.



Cada unidad de la UPC está compuesta de equipos que pueden resultar desconocidos para ustedes. Estos están apoyando a su familiar en el proceso de recuperación y algunos de ellos disponen de alarmas que nos alertan en caso de emergencia o alguna otra situación como la oclusión de alguna conexión, el término de alguna infusión, entre otras. No se preocupe, el equipo clínico irá lo más pronto posible a revisar la causa de la activación de la alarma.



- 1. Máquina de Diálisis:** Ayudará a su familiar a eliminar líquidos y toxinas en caso de que su riñón no esté funcionando. Para lo cual, es necesario que la sangre de su familiar salga a través un catéter, que es una especie de manguera pequeña, hasta la máquina que limpiará la sangre
- 2. Bombas de infusión:** Estas máquinas se usan para administrar sueros, medicamentos o alimentación.
- 3. Monitor de cabecera:** Este aparato detecta en forma continua los signos vitales y los cambios que se producen.
- 4. Ventilador Mecánico:** Ayuda a su familiar a respirar, le aporta oxígeno y aire, puede ser a través de una máscara o tubo colocado a través de la boca o en la tráquea.



Durante la hospitalización de su familiar en UPC es posible que le realicen distintos procedimientos, los cuales a veces están relacionados con dispositivos que tiene instalados en su cuerpo.



**Catéteres:** Dispositivos que se usan para extraer sangre y administrar tratamientos como líquidos intravenosos, medicamentos o transfusiones de sangre. Se introduce en una vena un tubo delgado y flexible, por lo general en los brazos, zonas inguinales o a nivel del cuello.



**Drenajes:** Son tubos que se colocan en distintas partes del cuerpo como tórax, cabeza y abdomen, para extraer líquidos o aire.



**Sondas:** Son dispositivos que se introducen por una parte del cuerpo, la sonda nasogástrica se puede introducir por la boca o nariz y llega al estómago, esta permite extraer sustancias o administrar alimentación, líquidos y medicamentos. La sonda vesical se introduce hasta la vejiga para recolectar la orina.



**Mascarilla de oxígeno o naricera:** Ambas sirven para administrar oxígeno a su familiar, la mascarilla cubre boca y nariz y la naricera se introduce al inicio de los orificios de las fosas nasales.



**Cánula nasal de alto flujo (CNAF):** Es un dispositivo que a través de mangueras va conectado a una pequeña máquina, que sirve para administrar oxígeno a su familiar y se le conecta a la entrada de la nariz.



**Ventilación mecánica no invasiva:** Es la administración de aire y oxígeno hasta los pulmones, a través de una máscara facial que puede cubrir boca y nariz o toda la cara, la que se encuentra conectada a un ventilador mecánico. Esta máscara debe estar bien ajustada a la cara, para que no se escape el aire. Solicitamos en este caso, evitar comunicarse de manera verbal con su familiar o amigo.



**Intubación y ventilación mecánica invasiva:** Consiste en la inserción de un tubo a través de la boca hasta los pulmones para ayudar a respirar a su familiar. Para realizar esta técnica se administran medicamentos para dormir. Luego, el paciente se conecta a una máquina llamada ventilador mecánico, que lo ayudará a respirar, para esto se le administrarán medicamentos con el objetivo de que no sienta molestias, recuerde que mientras esté intubado no podrá hablar.



**Traqueostomía:** Consiste en la inserción de una cánula en forma temporal en la tráquea, que está a la altura del cuello, para que el oxígeno llegue a los pulmones de su familiar. La traqueostomía es una pequeña intervención quirúrgica que se realiza en la unidad del paciente, previa administración de anestésicos y se le administrarán medicamentos para el dolor los primeros días. Ésta le servirá para desconectarse más rápidamente del ventilador mecánico.



**Contención de pacientes:** Es un procedimiento que se utiliza para limitar el movimiento de los pacientes en forma mecánica, aplicado contenciones en las muñecas, el tórax y/o los pies, con el fin de evitar que se pueda provocar lesiones o desconectar de los dispositivos. Estas no deben estar apretadas ni lesionar la piel.



A continuación, daremos respuesta a algunas de las preguntas más frecuentes en la unidad.

### ¿Cómo respira mi familiar durante su hospitalización?

Generalmente los pacientes que ingresan a la UCI y UNI necesitan un aporte suplementario de oxígeno que puede ser por mascarilla, naricera, etc.

Los pacientes hospitalizados en UCI tendrán un tubo o cánula de traqueostomía, conectada a un ventilador mecánico, que en forma progresiva será retirado, hasta que comience a respirar por sí mismo.

Los pacientes hospitalizados en UNI, en algunos casos tendrán conectada una mascarilla, que se acopla a un ventilador mecánico o al oxígeno.

### ¿Puede comer o beber?

Si su familiar esta intubado no podrá beber ni comer por vía oral y requerirá una sonda hacia el estómago, a través de esta sonda, administraremos medicamentos, agua y alimentación.

Es posible que los pacientes intubados tengan sensación de sed, para aliviar esta sensación puede mojarle los labios con un algodón o gasa húmeda, previa autorización y supervisión de la enfermera.

En el caso de algunos pacientes operados, no podrán alimentarse por la boca debido a que en un inicio necesitan descanso del estómago, por lo que se les administrará una alimentación especial por un catéter.

Si su familiar está conectado a una mascarilla para respirar o para recibir oxígeno, podrá comer pausadamente cantidades pequeñas de alimento y agua, procurando evitar la desconexión por periodos largos.

Si usted quiere ayudar durante la alimentación, infórmele a la enfermera a cargo de su familiar para que le entregue las indicaciones.

Recuerde traer la prótesis dental de su familiar cuando se le solicite.

### ¿Cómo orina?

Algunos pacientes dependiendo de su gravedad y enfermedad usarán una sonda para controlar la orina. Es frecuente que nuestros pacientes debido a la inmovilidad, retengan líquidos y se vean edematosos (hinchados).



## ¿Puedo tocar y hablarle a mi familiar?

Sí, usted puede tocar, hablarle a su familiar y reproducir música a un volumen moderado durante la visita, aunque esté sedado.

Si fue necesario sedar al paciente y luego es despertado, es probable que no recuerde dónde está y se agite; usted lo puede ayudar orientándolo en el lugar y la fecha en que nos encontramos, si es de día o noche, les sugerimos conversar temas que sean agradables como recuerdos familiares, sus mascotas, etc.

## Movilización del paciente

Cuando el paciente no se pueda movilizar solo, debido a su gravedad o por estar sedado, el personal se encargará de movilizarlo con el objetivo de evitar lesiones en la piel. Por lo tanto, es posible que a la hora de visitas encuentre a su familiar colocado en distintas posiciones alternándolo de un lado a otro, acomodado con almohadas para la prevención de estas lesiones.

Si usted quisiera participar en estos cuidados, consulte a la enfermera a cargo de su familiar.

## Reposo y sueño

Es posible que, durante la hospitalización, le cambie el ritmo de sueño a su familiar, esto puede favorecer un estado temporal de confusión y desorientación llamado delirio. En UCI contamos con normas y protocolos para evitar que esto suceda.

## Higiene y Confort

Diariamente a nuestros pacientes se les realiza baño en cama y se le lubricará la piel. Si usted quisiera participar en estos cuidados, consúltele a la enfermera a cargo para orientación.

## Temperatura

El estado crítico de nuestros pacientes, el manejo de sus patologías y el desarrollo de la enfermedad, en algunos casos genera fiebre o hipotermia. Por este motivo, puede que lo encuentre con paños fríos o equipos que ayuden a mantener una temperatura corporal determinada.

## ¿Cómo se puede comunicar?

Si su paciente está intubado, le puede resultar difícil comunicarse con él. Si es que se encuentra despierto, realice preguntas simples para mantener su atención y estimular la comunicación, las cuales idealmente deben ser respondidas con sí o no, o utilizar tableros de comunicación aumentativa/alternativa disponibles en la unidad. Si está conectado al ventilador mediante una máscara, es preferible que no estimular el habla, una buena alternativa para comunicarse con su familiar si está despierto es a través de una pizarra, libreta, tableros de comunicación aumentativa/alternativa, o incluso el celular donde puede escribir.

## Consejos

- **Para prevenir la desorientación y confusión es importante recordarles a nuestros pacientes dónde se encuentran, como complemento puede traerle reloj, calendario, fotos o dibujos.**
- **Para prevenir caídas, siempre antes de dejar a su familiar, debe asegurarse que las barandas de la cama estén en alto.**

Nuestra unidad promueve y fomenta el apego y la lactancia materna, por lo que, si nuestra paciente es puérpera y desea ver a su bebé ofrecemos la posibilidad de visitar a su hijo o que sea visitado por el/ella y realizar amamantamiento o extracción de leche, siempre que no exista contraindicación médica para ello.

Para muchos de nuestros pacientes sus mascotas son muy importantes, por esto pueden acercarse al equipo de enfermería para solicitar esta visita especial. Si su familiar está de cumpleaños y quiere realizarle algo especial junto a sus seres queridos, comuníquese con la enfermera para coordinarlo.





## ¿Qué le puedo llevar a mi familiar?

Es importante considerar que el Hospital Clínico FUSAT cuenta con un procedimiento de recepción, resguardo y entrega de artículos personales a pacientes hospitalizados, por lo que el proceso debe seguirse según estos lineamientos. Para obtener más información consulte a la enfermera a cargo.

Durante su estadía se les solicitarán los siguientes útiles de aseo: jabón líquido neutro, shampoo, crema hidratante, cepillo de dientes, pasta dental, desodorante, máquina de afeitar, peineta, pañal sabanilla, según su condición. Además, una fotocopia por ambos lados del carnet o documento de identidad del paciente.

En algunas ocasiones, si la condición del paciente lo permite, puede traerle lentes, audífonos o prótesis dental; si trae alguno de estos artículos comuníquese a la enfermera para mantener un registro.

Si su familiar está despierto, el uso de celular o tablet está recomendado para que se distraiga o se comunique con otras personas, siempre que esto aporte en su recuperación (puede solicitar clave wifi). También puede utilizar radio, libros, revistas y diarios, según sea la preferencia de su familiar.

Si el paciente está en condiciones de realizar actividades manuales, puede traer materiales para tejer, bordar, pintar, entre otros. Siempre consulte previamente con el equipo médico.

En caso de que su familiar llegue con objetos de valor como: billetera con documentos de identidad, dinero, lentes, prótesis, joyas, audífonos, celular, prótesis dental, serán entregados inmediatamente a la persona de contacto y de acuerdo a lo establecido en nuestro documento institucional o bien pueden ser guardados en la caja de seguridad disponible para ello.

- No debe traer alimentos a su familiar.
- No se debe fotografiar a ningún paciente durante la hospitalización.



## Protocolo de entrega de información e identificación de persona de contacto

Nuestro hospital cuenta con un protocolo respecto la entrega de información médica al paciente y su familia e identificación de la persona de contacto.

Este es un documento para identificar a la persona que recibirá diariamente información del estado de salud del paciente y será el encargado en la toma de decisiones en caso de que el paciente no esté en condiciones de hacerlo.

## Ingresos programados

Si usted se hospitaliza de manera programada en UCI, tenemos la posibilidad de realizar visitas previas para que conozca nuestra unidad y le resolvamos las dudas, con el fin de minimizar el estrés y ansiedad que conlleva la hospitalización en una unidad de paciente crítico. Esta visita debe coordinarse con secretaría de Hospitalización, quien derivará al paciente para ser recibido posteriormente por el equipo de enfermería.

## Recursos

**Licencia médica e informes:** En el caso de que el paciente requiera licencia médica o algún informe clínico, debe dirigirse a la secretaria de UPC para que sea extendida por el médico de la unidad.

**Apoyo espiritual:** si el paciente requiere una visita de sacerdote, pastor o guía espiritual es posible autorizar su acceso. Hospital Clínico FUSAT cuenta con un capellán y voluntarias de nuestra pastoral que pueden brindar acompañamiento y entregar los sacramentos de la religión Católica. También disponemos de una capilla donde los familiares y visitas pueden acudir a orar.

**Servicio al cliente:** está ubicado en el Centro Médico FUSAT, la atención presencial es de lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas. Si requiere dejar un reclamo, felicitación o agradecimiento, puedo hacerlo por escrito a través de nuestra página web Fusat.cl

La familia está compuesta por personas con una historia común, por lo tanto, cuando a uno de sus miembros presenta una situación desfavorable, repercute en los demás, alterando la estructura, rutina y funcionamiento familiar.

Este desequilibrio de la dinámica familiar junto con no saber qué tiene o que va a pasar, puede hacer que presente sentimientos de ansiedad, enfado, culpa, miedo, pena, negación, desesperanza, incertidumbre y no saber cómo razonar ante tal situación.

Es por esta razón que, como equipo de la unidad de paciente crítico, nos esforzamos por dar una asistencia de calidad a su familia, pero también nos preocupa usted, ayudarlo a pasar esta situación de la mejor manera posible.

### ¿Qué puedo hacer para sentirme mejor?



#### El descanso es importante

Sabemos que para ustedes es esencial en estos momentos estar cerca de su ser querido, sin embargo, usted debe tomarse pequeños espacios de tiempo para desconectarse, descansar o dormir lo suficiente. Lo anterior es relevante, ya que cuando existe privación de sueño puede sentirse cansado, afectando su capacidad de pensar con claridad exponiéndose a situaciones de riesgo y afectando la toma de decisiones. Si tiene dificultades para dormir que se prolongan en el tiempo, le aconsejamos que lo asista un especialista.



#### Aliméntese de manera equilibrada

Seguir una dieta equilibrada lo ayudará a sentirse mejor, evite la comida ultra procesada que tenga alto contenido de grasa, azúcares, sal y aditivos artificiales.

Coma de manera tranquila incorpore frutas y verduras diariamente y beba 1.5 litros de agua.



### **Expresar siempre con respeto sus sentimientos y necesidades**

Es importante expresar sus sentimientos y solicitar lo que necesite para sentirse mejor. Hable con sus familiares o amigos e incluso con el personal de salud de la unidad, nosotros estaremos atentos a dar respuesta y resolver todo lo que esté a nuestro alcance.

También puede llevar una especie de diario de vida para que escriba lo que pasa y siente cada día, esto puede ayudarlo a ordenar sus ideas.



### **El equipo de UPC siempre está dispuesto a aclarar sus dudas**

No tenga miedo a preguntar, es esperable que tengan dudas y es muy importante que sean aclaradas ante la toma de decisiones con respecto a su familiar. Le recomendamos que escriba todas las dudas que tenga para consultarlas en los espacios definidos anteriormente.



# Guía de orientación a Familiares de Pacientes Hospitalizados en la Unidad De Paciente Crítico FUSAT

